

الرقم:
التاريخ:
المرفقات:

رؤية
2030
الهيئة العامة للغذاء والدواء
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بالفريش
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
برقم 196

جمعية البر الخيرية بالفريش

تقرير نهائي يلخص تقييم المستفيدين للخدمات التي تقدمها الجمعية

مقدمة

يهدف هذا التقرير إلى تقديم ملخص شامل لنتائج تقييم رضا المستفيدين عن الخدمات التي تقدمها جمعية البر الخيرية بالفريش لعام ٢٠٢٥ من خلال الاستبانة الالكترونية و الاستبانة الورقية التي تم توزيعها على مستفيدي الجمعية، وقد تم إجراء هذا التقييم بهدف الوقوف على مدى فعالية البرامج والمشاريع التي تقدمها الجمعية، وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين.

أهداف الدراسة

- تقييم مدى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة من الجمعية.
- التعرف على نقاط القوة والضعف في الخدمات المقدمة.
- اقتراح التوصيات اللازمة لتحسين جودة الخدمات.

منهجية الدراسة

تم استخدام الاستبيان كأداة لجمع البيانات من المستفيدين، حيث تضمنت الأسئلة جوانب مختلفة تتعلق بالخدمات المقدمة، مثل:

- سبب التواصل مع الجمعية: لمعرفة الدافع وراء طلب المساعدة.
- رأي المستفيد في الخدمات: لتقييم مدى جودة الخدمات المقدمة.
- رضا المستفيد عن تعامل الممثل: لقياس مستوى الاحترافية والتعامل الإنساني من قبل الموظفين.



الرقم:
التاريخ:
المرفقات:



جمعية البر الخيرية بالفريش

المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بالفريش
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
برقم 196

نتائج الدراسة

أظهرت نتائج الاستبيان أن المستفيدين بشكل عام راضون عن الخدمات المقدمة من الجمعية، حيث وصفوا الخدمات بأنها ممتازة. كما أبدوا ارتياحهم لتعامل ممثلي الجمعية واستقبالهم لهم.



www.fureshber.org
gbrfreesh@gmail.com



055 742 7557



FureshBer
014 812 0002