





الرقم:  
التاريخ:  
المرفقات:

رؤية  
2030  
الهيئة العامة للغذاء والدواء  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



جمعية البر الخيرية بالفريش

المملكة العربية السعودية  
جمعية البر الخيرية بالفريش  
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
برقم 196

## التعامل مع الاعضاء على مختلف المستويات لإنهاء معاملاته بالشكل التالي:

- ❖ استقبال الاعضاء بلباقة واحترام والإجابة على جميع الاستفسارات وإعطاء المراجع الوقت الكافي.
- ❖ التأكد من تقديم العضو كافة المعلومات المطلوبة، وعلى الموظف مطابقة البيانات والتأكد من صلاحيتها وقت التقديم.
- ❖ في حالة عدم وضوح الإجراءات للعضو فعلى الموظف إحالته لمستول البحث الاجتماعي للإجابة على تساؤلاته وإيضاح الجوانب التنظيمية.
- ❖ التوضيح للعضو بأن طلبه سيرفع للجنة البحث لدراسة طلبه والرد عليه بشأن قبوله أو رفضه خلال مدة لا تقل عن أسبوعين.
- ❖ استكمال اجراءات التسجيل مع اكتمال الطلبات.
- ❖ تقديم الخدمة اللازمة.



www.fureshber.org  
gbrfrees@gmail.com



055 742 7557



FureshBer  
014 812 0002